

## **Symantec Norton 360 v.6**

Если Вы получили письмо с кодом активации программы:

Скачать Symantec Norton 360 можно по ссылке <http://ru.norton.com/downloads-trial-norton-360>

### **Как установить и активировать Symantec Norton 360?**

1. Откройте скачанный файл Symantec Norton 360, запустится мастер установки
2. Нажмите кнопку «Принять и установить»
3. Дождитесь, пока мастер установки скопирует все файлы до 100% и нажмите кнопку «Просмотреть»
4. Откроется главное окно программы и запустится мастер активации
5. В мастере активации введите Ваш e-mail
6. На следующем шаге заполните все поля для создания аккаунта и нажмите «Далее»
7. После успешной активации аккаунта закройте окно кнопкой «Готово»
8. Проверьте свою электронную почту и пройдите по ссылке «подтвердить сейчас» из письма от компании Symantec для подтверждения существования e-mail
9. Продукт активирован на 60 дней полнофункциональной защиты, которые предоставляет компания Symantec в ознакомительном режиме
10. Для активации Symantec Norton 360 на год, нажмите на ссылку «продлить» в нижней части главного окна программы
11. В открывшемся окне, выберите пункт «у меня есть ключ или код для входа»
12. Введите Ваш код активации в соответствующее поле и нажмите кнопку «Далее»
13. После успешной активации нажмите кнопку «Готово» для закрытия окна

### **Если возникли вопросы:**

По вопросам покупки, оформления заказов и финансовым вопросам обращайтесь в компанию ООО «Софткей Украина» по электронной почте [info@softkey.ua](mailto:info@softkey.ua) или по телефонам:

+38 (044) 377-7317, +38(095) 802-4046, +38(067) 219-5942, +38(063) 778-8089.

### **Если у Вас возникла техническая проблема, Вы можете обратиться в службу технической поддержки компании Symantec:**

1. Ознакомится с решением уже известных проблем можно по ссылке <https://www-secure.symantec.com/norton-support/jsp/product.jsp?ct=ru&entsrc=&ispid=&layout=Retail&lg=ru&partner=&product=Norton+360&pvid=f-n360-cur&version=current>
2. Создать запрос в службу технической поддержки через личный кабинет: <https://www.mynortonaccount.com/amsweb/default.do>

### **Служба технической поддержки ООО «Софткей-Украина»:**

Тел.: +38(044) 377 7719

e-mail: [911@softkey.ua](mailto:911@softkey.ua)