

Kaspersky Security for Mac

Если Вы уже получили письмо с кодом активации:

Как активировать Kaspersky Security for Mac?

Если на вашем компьютере ещё не установлена программа Kaspersky Security for Mac:

1. Скачайте последнюю версию программы с сайта Лаборатории Касперского по ссылке <http://www.kaspersky.ru/productupdates?chapter=207367862>
2. Дважды щелкните левой кнопкой мыши по загрузившемуся файлу (с расширением .dmg) и следуйте указаниям «Мастера установки Kaspersky Security for Mac».
3. В окне Kaspersky Anti-Virus выделите программу установки Kaspersky Security и дважды нажмите на неё кнопкой мыши.
4. В окне запуска программы нажмите на кнопку «Продолжить».
5. Окно Введение содержит приветствие программы установки Kaspersky Security, а также в окне перечислены основные функции и системные требования, выполнение которых необходимо для корректной установки и работы программы. Для перехода к следующему шагу нажмите на кнопку «Продолжить».
6. В окне Лицензия ознакомьтесь с лицензионным соглашением с целью исключения в дальнейшем спорных вопросов при использовании продукта. Для перехода к следующему шагу нажмите на кнопку «Продолжить».
7. Для подтверждения, что вы принимаете условия лицензионного соглашения, нажмите на кнопку «Принимаю».
8. На этом этапе Мастер установки предлагает принять участие в программе Kaspersky Security Network. Участие в программе предусматривает отправку в Лабораторию Касперского информации о новых угрозах, обнаруженных на вашем компьютере, отправку уникального идентификатора, присвоенного вашему компьютеру Kaspersky Security для Mac, и информации о системе. При этом гарантируется, что персональные данные отправляться не будут. Ознакомьтесь с текстом положения об использовании Kaspersky Security Network. Если вы согласны со всеми его пунктами, в окне KSN установите флажок Я принимаю условия участия в Kaspersky Security Network и нажмите на кнопку «Продолжить». Установка будет продолжена.
9. Для запуска процесса установки программы нажмите на кнопку «Установить» в окне Тип установки.
10. Введите имя и пароль учетной записи с правами администратора для подтверждения согласия на установку Kaspersky Security для Mac.
11. Нажмите на кнопку Установить ПО.
12. Дождитесь окончания процесса установки программы.
13. В окне Обзор появится сообщение, что программа успешно установлена.
14. Для закрытия окна программы установки нажмите на кнопку «Закрыть».
15. После установки Kaspersky Security для Mac активируйте программу.

Инструкция доступна также в режиме онлайн по ссылке: <http://support.kaspersky.ru/ksmac/install?qid=208642572>

Как активировать программу: <http://support.kaspersky.ru/ksmac/license?qid=208642562>

Если у вас возникли проблемы с несовместимостью программного обеспечения или конфликты с антивирусными продуктами других производителей, вы можете найти решение для вашего случая на странице

<http://www.kaspersky.ru/support/desktop>.

Если возникли вопросы:

По вопросам покупки, оформления заказов и финансовым вопросам обращайтесь в компанию ООО «Софткей Украина» по электронной почте info@softkey.ua или по телефонам:

+38 (044) 377-73-17, +38(095) 802-4046, +38(067) 219-5942, +38(063) 778-8089.

Если у Вас возникла техническая проблема, Вы можете обратиться в службу технической поддержки Лаборатории Касперского по телефонам:

1. +7 (495) 663-81-47
2. Или создать запрос в службу технической поддержки через личный кабинет: <https://my.kaspersky.com/ru/>
3. Подробная инструкция как зарегистрироваться в Личном Кабинете доступна по следующей ссылке: <http://support.kaspersky.ru/support/rules>

Служба технической поддержки ООО «Софткей-Украина»:

Тел.: +38(044) 377 7719

e-mail: 911@softkey.ua