

## Антивирус Касперского 2013

Если Вы уже получили письмо с кодом активации:

### **Как активировать Антивирус Касперского 2013?**

#### **Если на вашем компьютере ещё не установлена программа Антивирус Касперского 2013:**

1. Скачайте последнюю версию программы с сайта Лаборатории Касперского по ссылке [http://www.kaspersky.ru/kaspersky\\_anti-virus\\_downloads](http://www.kaspersky.ru/kaspersky_anti-virus_downloads)
2. Дважды щелкните левой кнопкой мыши по загрузившемуся файлу (с расширением .exe) и следуйте указаниям «Мастера установки Антивирус Касперского 2013».
3. После копирования файлов «Мастер установки» предложит активировать копию Антивирус Касперского 2013. Нажмите ссылку «Активировать коммерческую версию».
4. В поле «Код активации» введите код активации, который вы получили в этом письме, и нажмите кнопку «Далее».
5. Чтобы в дальнейшем иметь возможность обращаться за помощью в Службу технической поддержки "Лаборатории Касперского", вам нужно зарегистрироваться. Незарегистрированным пользователям программы оказывается минимальная поддержка. Если вы согласны зарегистрироваться, для отправки своих регистрационных данных укажите их в соответствующих полях. Нажмите кнопку «Далее».
6. «Мастер установки» соединится с сервером Лаборатории Касперского и скачает лицензионный ключевой файл. После получения ключевого файла будет показано окно с информацией о нем: тип лицензии, дата окончания действия лицензии.  
Активация продукта завершена.

Если у вас возникли проблемы с несовместимостью программного обеспечения или конфликты с антивирусными продуктами других производителей, вы можете найти решение для вашего случая на странице

<http://www.kaspersky.ru/support/desktop>.

#### **Если на вашем компьютере установлена пробная версия Антивирус Касперского 2013:**

1. Откройте главное окно программы.
2. Нажмите ссылку «Лицензия».
3. Нажмите кнопку «Активировать новую лицензию» в окне «Менеджер лицензий».
4. В окне «Мастера активации» введите полученный код активации в разделе «Активировать коммерческую версию».  
Активация продукта завершена.

#### **Если возникли вопросы:**

По вопросам покупки, оформления заказов и финансовым вопросам обращайтесь в компанию ООО «Софткей Украина» по электронной почте [info@softkey.ua](mailto:info@softkey.ua) или по телефонам:

+38 (044) 377-73-17, +38(095) 802-4046, +38(067) 219-5942, +38(063) 778-8089.

#### **Если у Вас возникла техническая проблема, Вы можете обратиться в службу технической поддержки Лаборатории Касперского по телефонам:**

1. +7 (495) 663-81-47
2. Или создать запрос в службу технической поддержки через личный кабинет: <https://my.kaspersky.com/ru/>
3. Подробная инструкция, как зарегистрироваться в Личном Кабинете, доступна по следующей ссылке: <http://support.kaspersky.ru/support/rules>

#### **Служба технической поддержки ООО «Софткей-Украина»:**

Тел.: +38(044) 377 7719

e-mail: [911@softkey.ua](mailto:911@softkey.ua)