

Adobe

Если Вы уже получили письмо с кодом активации программы:

Как активировать аккаунт Adobe:

1. Для этого необходимо перейти по ссылке www.licensing.adobe.com. Если появится сообщение о безопасности сертификата, нажмите кнопку «Принять»
2. Если Вы заходите первый раз, и еще не знаете своего Login ID и пароля, выберите пункт «Forgot your password»
3. В появившемся окне введите e-mail, который Вы указывали при заполнении формы Adobe и нажмите кнопку «Continue»
4. На следующей странице нажмите кнопку «Send email»
5. В течение 2-3 минут, Вам на указанный электронный адрес будет отправлено письмо со ссылкой для смены пароля
6. Перейдя по ссылке, заполните три поля: Ваш новый пароль, повтор пароля, Ваш секретный вопрос, и нажмите кнопку «Change password». Пароль будет успешно изменен
7. Вернитесь на главную страницу www.licensing.adobe.com и войдите в Ваш кабинет, используя в качестве Login ID Ваш e-mail и пароль, который Вы только что создали

Загрузка дистрибутивов Adobe:

1. В Вашем личном кабинете Adobe, навести курсор мыши на верхнее меню «LICENSES», в появившемся контекстном меню выбрать «DOWNLOAD»
2. В открывшемся окне выбрать необходимый дистрибутив для загрузки из списка или воспользоваться фильтром:
 - Программа
 - Платформа (Windows\Macintosh)
 - Язык интерфейса
3. У Вас будет два способа загрузки на выбор: Download (стандартная загрузка) или Download Manager (агент, который поможет загрузить файл быстрее и в случае сбоя подключения к интернету восстановит загрузку с момента разрыва)

Загрузка сертификата Adobe: в Вашем кабинете, навести курсор мыши на «LICENSES», в появившемся контекстном меню выбрать «OBTAIN LICENSE CERTIFICATE».

Установка программы:

1. Необходимо разархивировать скачанный файл, после чего запустить файл «Set-up.exe»
2. Далее следовать инструкциям мастера установки
3. Принять лицензионное соглашение
4. Ввести серийный номер продукта
5. Ввести Ваш логин и пароль (тот, что для входа в личный кабинет Adobe)
6. Нажать кнопку «Установить»
7. Поздравляем с успешной установкой продуктов Adobe.

Если возникли вопросы:

По вопросам покупки, оформления заказов и финансовым вопросам обращайтесь в компанию ООО «Софткей-Украина» по электронной почте info@softkey.ua или по телефонам:
+38 (044) 377-7317, +38(095) 802-4046, +38(067) 219-5942, +38(063) 778-8089.

Служба технической поддержки Adobe в Украине: 0 800 301 800

Служба технической поддержки ООО «Софткей-Украина»:

Тел.: +38(044) 377 7719

e-mail: 911@softkey.ua